



Globalmex Products

Portapólizas Digital



Producto propiedad de AXA Seguros, S.A. de C.V. y distribuido por SureGo Administrative Services, S.A. de C.V.
Proveedor de servicios en México SureGo México, S.A. de C.V. y a nivel internacional Trawick International Inc.

CON UNA SOLA LLAMADA CONTARÁS CON NUESTRO APOYO



En México
55.8525.9500

En cualquier parte del mundo
+1.305.402.2738

¿Qué debo hacer en caso de siniestro?



EMERGENCIA MÉDICA 24/7

Visita el hospital o proveedor de servicios de salud más cercano para recibir atención médica. Informa tu admisión a los servicios de emergencia tan pronto como sea posible, dentro de las primeras 72 horas.

Teléfonos de contacto:

- 55.8525.9500
- +1 305.402.2738

Correo electrónico:

precert@trawicklatam.com

No olvides identificarte como asegurado AXA/SUREGO.



PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS

Envía solicitud con al menos 5 días de anticipación al correo **precert@trawicklatam.com** o realiza una llamada a los siguientes números de atención:

- 55.8525.9500
- +1 305.402.2738

Tu trámite estará listo a más tardar en 5 días hábiles. Recuerda incluir los siguientes detalles:

- Nombre del asegurado y número de póliza.
- Informe(s) médico(s).
- Fecha estimada del servicio y nombre del hospital.
- Nombre de los médicos.
- Procedimiento que será realizado.



REEMBOLSO

Envía un correo electrónico a **eclaimsmx@trawicklatam.com**

En el Asunto:

AXA/SUREGO - Nombre - #Poliza

con la siguiente información:

- Formulario de reclamos completo
- Informe(s) médico(s)
- Facturas detalladas
- Comprobante de pago

En caso de tener dudas o preguntas después de enviar un siniestro, contáctanos a través de **serviciomx@trawicklatam.com** o a los siguientes números de atención:

- 55.4631.9837
- +1 305.741.3919



INFORMACIÓN ADICIONAL



¿Dónde puedo consultar los proveedores en convenio?

Consulta los proveedores médicos a través de providers@trawicklatam.com



Formularios

Se requiere un formulario por cada asegurado solicitando reembolso.

Es de suma importancia incluir el nombre completo del paciente y el número de póliza en el asunto del correo electrónico.

Ejemplo: [AXA/SUREGO Nombre Apellido #Poliza](#)

- Cada asegurado puede enviar varios diagnósticos en un formulario, siempre y cuando cada diagnóstico y tratamiento se encuentre claramente detallado.
- Todos los formularios de siniestros deben estar fechados y firmados por el asegurado.



Preguntas

En caso de tener preguntas después de enviar un siniestro, contáctanos a través de serviciomx@trawicklatam.com o al teléfono + 55.4631.9837 en México o al +1 305.741.3919





Llámanos sin costo
800 001 8700
axa.mx



Producto propiedad de AXA Seguros, S.A. de C.V. y distribuido por SureGo Administrative Services, S.A. de C.V. Proveedor de servicios en México SureGo México, S.A. de C.V. y a nivel internacional Trawick International Inc.

Este material es únicamente informativo. Los productos se regirán por las disposiciones contractuales y legales aplicables. Para conocer a detalle los alcances, coberturas y exclusiones consulta las condiciones generales de la póliza.

AXA Seguros, S.A. de C.V. Félix Cuevas 366, piso 3, col. Tlacoquemécatl, alcaldía Benito Juárez, 03200, CDMX, México.
Tels. 55 5169 1000 • 800 900 1292 • axa.mx